

[Accueil](#) > [Article](#)

## Demander le remboursement des frais de résiliation de mon ancien opérateur Internet

[Toutes Freebox](#)[Inscription](#)[Résiliation](#)

Pour toute souscription à une offre Freebox dégroupée ou Fibre, **Free prend en charge les frais de résiliation** ou les mois d'abonnement restants à échoir facturés par votre ancien opérateur, dans la limite de 100€.

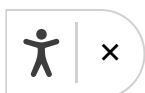
Pour bénéficier de cette offre de remboursement :

### Étape 1

Une fois votre abonnement Freebox activé, entamez les démarches de résiliation de l'abonnement que vous avez auprès de votre ancien fournisseur d'accès internet.

### Étape 2

Imprimez une copie de la facture de clôture attestant des frais de résiliation de votre précédent opérateur, émise après la date de souscription à votre nouvel abonnement Freebox.

[free](#)[Freebox](#) ▾[Téléphones  
& Forfaits](#) ▾[Boutiques](#)[Free  
Pro](#)[Assistance](#)



Montant facturé	XXXX€ HT Dont TVA	XXXX€ TTC XXXX€
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		XX,XX €
Votre abonnement		XXXX €
Option		XXXX €
<b>Vos communications téléphoniques</b>		XX,XX €
Hors forfait		hmmms
		XXXX €
<b>Vos autres produits et services</b>		
Frais de résiliation		XX,XX €
Frais de résiliation avant fin d'engagement		XX,XX €

Facture de clôture du précédent opérateur attestant des frais de résiliation

## Étape 3

Joignez-y une copie de l'email de confirmation de commande Freebox ou inscrivez sur papier libre votre demande en y faisant figurer votre identifiant Freebox.

## Étape 4

Envoyez le tout dans un délai de 4 mois suivant votre souscription, sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur à l'adresse suivante : Offre préférentielle Free - 75 371 Paris Cedex 08.

## Étape 5

Le remboursement de vos frais de résiliation se fera par virement, sur le RIB que vous nous avez communiqué lors de votre souscription.



Toute demande illisible, incomplète, envoyée hors délai ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et ne pourra être prise en compte.

Avez-vous trouvé cet article utile ?

Oui, merci !

Pas vraiment

x

Partager cet article





**Je suis inscrit sans ligne. Quelles sont les étapes suivantes ?**

[Freebox](#)

**Je suis inscrit sur une ligne existante (active ou inactive). Quelles sont les étapes suivantes ?**

[Freebox](#)

**Inscription à l'offre Freebox et activation**

[Freebox](#)

## Trouver une boutique Free

Dans nos boutiques, les conseillers sont à votre disposition pour vous guider et vous présenter les offres Freebox et les offres mobiles Free qui vous correspondent.

Trouvez une boutique >

## Suivez-nous

Pour vous tenir au courant des toutes dernières actualités, mises à jour, exclusivités, promos, tout sur Free.



ESPACE ABONNÉ

Assistance *free*

