

TAF continuous activity : a commitment from Aubert & Duval

Providing demanding customers with high-quality technical services is part of Aubert & Duval strategy. As such, the TAF activity based in Gennevilliers, plays a major role to support our sales of carburizing and nitriding grades, and of toolsteels. It allows Aubert & Duval to offer a complete 'solution' : grade recommendation and selection, material supply and metallurgy 'finishing'. This is particularly valid for customers in markets such as aerospace, transportation and other specialties, as well as for toolmakers.

To reinforce this offer, Aubert & Duval is looking for a financial and operational partner, which would bring added value to this service. If and when a cooperation agreement is signed, further information will be given out. Whatever the outcome of this search, Aubert & Duval will keep its involvement in this activity and will ensure that customers are properly served, on a continuous basis. **Aubert & Duval sales force remaining in charge** of promoting these services to our traditional customer base.

In the context of promoting this service, Aubert & Duval participates in the **A3TS 2010**, '38^{ème} Congrès de Traitement Thermique et de l'Ingénierie des Surfaces', held in Metz , France, June 16-18. We encourage our customers to visit our booth and request all the information they need. At this opportunity we will also introduce **our new TAF brochure**, only in French, for time being, which can readily be ordered at documentation-ad@eramet-aubertduval.com. You will find, attached, a .pdf version of the brochure, for your own use/reference only.

Please make sure that your customers are well aware of this situation and that potential 'rumors' are properly countered.

Given the fact that most of the customers are located in France or in UK, you will find hereafter a French translation of the above text which can be copied and handed out if needed. A more formal letter will be sent to all customers when the cooperation agreement is finalized.

Sandrine Annebicque

Translation :

Aubert & Duval s'engage à la poursuite de l'activité de traitement à façon (TAF)

Apporter des services de haute qualité aux clients les plus exigeants fait partie de la stratégie d'Aubert & Duval. A cet égard, l'activité du TAF joue un rôle majeur dans la promotion de nos nuances de cémentation et de nitruration, ainsi que dans celles de l'outillage. Ceci permet à Aubert & Duval d'offrir un service complet : préconisation et sélection, fourniture de la matière et ' finition ' métallurgique, services particulièrement appréciés par les clients des marchés tels que l'aéronautique, le transport, les spécialités, ainsi que par les outilleurs.

Pour améliorer cette offre, Aubert & Duval est à la recherche d'un partenaire financier et opérationnel, pouvant apporter une valeur ajoutée à ce service. Quelle que soit l'issue de cette recherche, Aubert & Duval conservera son implication dans cette activité et s'assurera de la continuité du service aux clients, **la force de vente d'Aubert & Duval restant en charge** de la promotion des services à nos clients traditionnels. De plus amples informations vous seront communiquées, dès lors qu'un accord de coopération sera signé.

Dans ce cadre, Aubert & Duval participe à l'**A3TS 2010**, '38ème Congrès de Traitement Thermique et de l'Ingénierie des Surfaces' qui se tient à Metz du 16 au 18 juin. Nous encourageons nos clients à visiter notre stand et à solliciter toutes les informations dont ils auraient besoin. A cette occasion, nous présenterons également **la nouvelle plaquette du TAF**, à commander auprès de documentation-ad@eramet-aubertduval.com, dont vous trouverez ci-joint une version pdf, pour votre usage personnel uniquement.

Merci de vous assurer que les clients sont bien informés de la situation, nous comptons sur vous pour répondre aux éventuelles 'rumeurs'.