

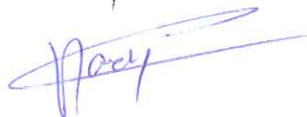
UKAD

MANUEL QUALITE

Rédacteur : G Duval



Vérificateur : P Chovet





SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| 1. Objet | 3 |
| 2. Domaine d'application | 3 |
| 3. Présentation de la société | 3 |
| 3.1 Renseignements administratifs | 3 |
| 3.2 UKAD | 3 |
| 3.3 Les sociétés mères | 4 |
| 3.3.1 Aubert&Duval | 4 |
| 3.3.2 UKTMP | 4 |
| 3.4 Un partenariat orienté vers le client | 4 |
| 4. Moyens de Production et Produits | 4 |
| 4.1 Forgeage | 4 |
| 4.2 Parachèvement et contrôles | 4 |
| 4.3 Synoptique | 4 |
| 4.4 Produits | 5 |
| 5. Organisation et responsabilités | 5 |
| 6. Engagement de la direction | 6 |
| 7. Structure du système qualité | 7 |
| 7.1 Gestion des informations | 7 |
| 7.2 Cartographie des processus | 7 |
| 7.3 Description des processus | 8 |
| 7.4 Interaction entre processus | 9 |
| 7.5 Procédures principales | 9 |
| 8. Prise en compte des chapitres de la norme dans les processus | 10 |
| 9. Gestion des modifications | 11 |

1. Objet

Ce manuel qualité décrit les dispositions générales prises par UKAD en vue de l'obtention et du maintien de la qualité de ses produits. Le système qualité décrit a été défini pour être conforme aux exigences des normes ISO 9001 et EN9100.

2. Domaine d'application

L'ensemble des dispositions contenues dans ce document concernent les activités d'UKAD. Compte tenu de la taille de l'entité et sa proximité avec le site AUBERT&DUVAL des Ancizes, les activités suivantes sont externalisées : la R&D, les RH, la gestion du système d'information, les achats de prestation et matériel.

EN 9100 :2010 Le paragraphe 7.5.1.4 « support après vente » n'est pas applicable à UKAD

3. Présentation de la société

3.1 Renseignements administratifs

- Nom : UKAD
- Forme juridique : SAS
- Adresse : RD62
Lieu dit la Croix de Biolet
63780 St Georges de Mons
- N° Siren : 509 667 838
- N° Siret : 509 667 838 00023
- N° TVA : FR92 509 667 838
- N°APE : 4669 B

3.2 UKAD

UKAD est une société créée en 2008, issue du partenariat entre le français Aubert&Duval et le Kazakh UKTMP. UKAD a pour vocation de développer, produire et commercialiser des demi-produits de titane pour des applications critiques. Les marchés servis sont l'aéronautique, mais aussi le médical, l'industrie du pétrole, de l'énergie...

En complément de cette activité, UKAD réalise le forgeage de superalliages en prestations à façon pour Aubert&Duval.

L'unité de production fonctionne en deux ilots : l'ilot de transformation à chaud convertit le lingot de titane en barre de section variable (carré, rond, plat). L'ilot de parachèvement permet ensuite de travailler l'état de surface, de scier les extrémités et de contrôler la qualité des produits. L'analyse des échantillons est sous traitée. Sur certaines gammes de produits UKAD peut être amené à sous traiter certaines opérations de transformation ou de parachèvement entre autres dans la branche Eramet Alliages.

3.3 Les sociétés mères

3.3.1 Aubert&Duval

Filiale d'Eramet et entreprise de renommée mondiale, Aubert & Duval (A&D) conçoit des solutions métallurgiques de pointe sous forme de pièces ou de produits longs pour les projets des industries les plus exigeantes : aéronautique, énergie, aciers d'outillages industriels, compétition automobile, médical...Le cœur de métier consiste à Développer, Elaborer et Transformer à chaud (forgeage, matriçage et laminage, fonderie ou métallurgie des poudres) des aciers spéciaux, superalliages, alliages d'aluminium et alliages de titane, pour répondre aux cahiers des charges les plus exigeants des clients.

3.3.2 UKTMP

UKTMP est une entreprise implantée au Kazakhstan qui emploie plus de 2000 personnes. C'est un producteur d'éponges reconnu dans le monde entier depuis les années 1960 et un producteur de lingots titanes refondus sous vide. Le process est totalement intégré verticalement (de la mine au lingot en passant par l'éponge) et garantit une qualité optimale des lingots.

3.4 Un partenariat orienté vers le client

Le groupement UKTMP-UKAD-Aubert&Duval constitue une filière du titane totalement intégrée de la mine à la pièce matricée. Le process est totalement sous contrôle et le retour client remonté jusqu'à la source ; le progrès continue en est ainsi facilité. C'est aussi un partenariat d'envergure, qui se pose en challenger des géants russes et américains.

4. Moyens de Production et Produits

4.1 Forgeage

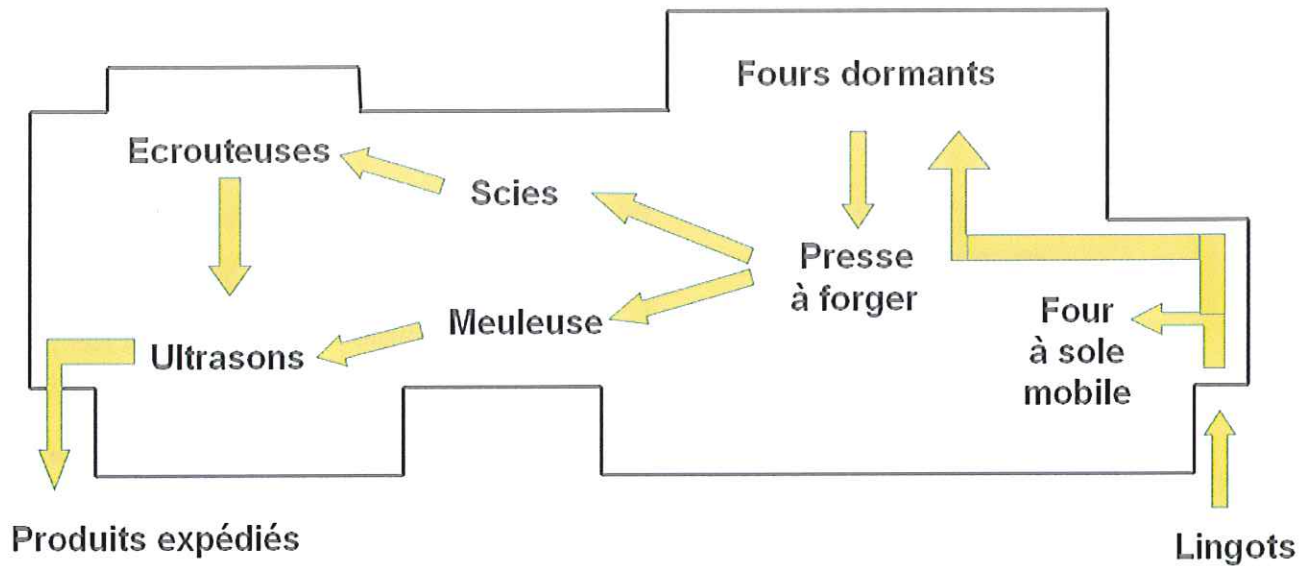
- Presse à forger rapide de 4 500 t équipée de deux manipulateurs intégrés
- Fours de forge électriques et à gaz
- Bac de trempe à eau

4.2 Parachèvement et contrôles

- Meuleuse
- Ecrouteuse
- Scie à ruban
- Banc US

4.3 Synoptique

Conçu de manière à simplifier les flux et la gestion de l'atelier, l'usine peut être décomposée en deux parties : la première est dédiée au travail à chaud, la seconde au parachèvement et au contrôle ultra-son.



4.4 Produits

UKAD à la capacité de produire des barres de section ronde ou carré et des brames. Elles font jusqu'à 7m de longueur, les diamètres allant de 180mm à 900mm lorsque la production se fait sur UKAD. Le recours à de la sous-traitance chez Eramet Alliages permet de fournir des barres jusqu'à 20mm de diamètre et moins.

5. Organisation et responsabilités

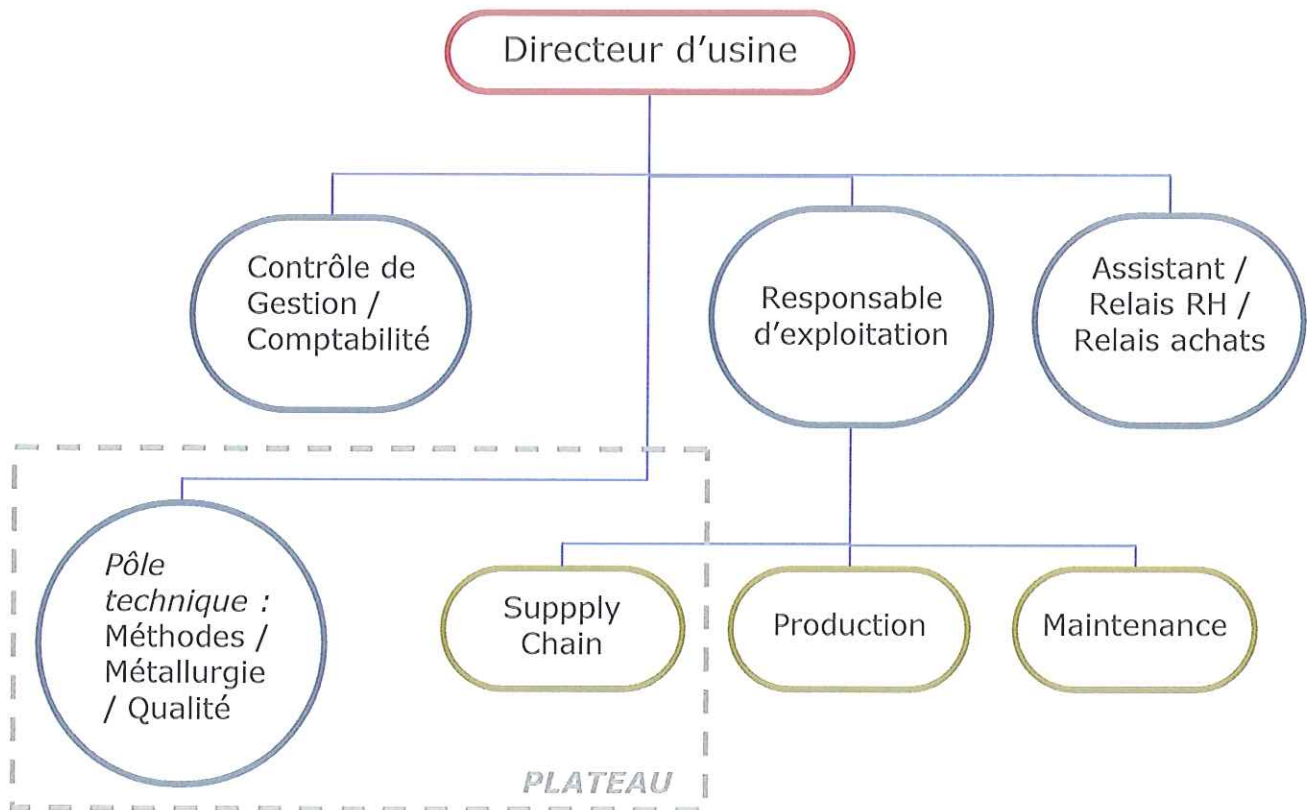
Les différentes fonctions sont décrites dans les fiches emplois-type.

Sous l'autorité du chef d'établissement, UKAD est composé de la partie exploitation et du plateau.

L'exploitation regroupe dans son management les équipes dédiées à la production, la maintenance et la supply chain.

Le fonctionnement en plateau regroupe le pôle technique et la supply chain.

Le responsable qualité est intégré au pôle technique, par délégation du directeur d'établissement, il veille à l'application et à l'efficacité du système de management de la qualité à partir de la politique et des objectifs qualité fixés. Il propose toutes mesures pouvant améliorer le fonctionnement. De plus, il assure la cohérence du système documentaire (procédures, consignes, modes opératoires), organise et assure le suivi des audits de terrain et des audits systèmes, s'assure de l'amélioration continue et de la conformité vis à vis de la norme EN 9100. Indépendant de la production, il a toute autorité pour arrêter la fabrication en cas de non conformité.



6. Engagement de la direction

L'ambition d'UKAD est de devenir un acteur de référence mondiale sur le marché des produits longs en alliages de titane à destination de l'aéronautique et du médical.

Cette ambition s'appuie sur la satisfaction du client au travers d'une qualité et d'un service irréprochable, et sur le respect de l'environnement et des personnes.

Le management de la nouvelle unité UKAD repose sur :

- La mise en place d'une culture d'entreprise orientée progrès continu, en accord avec les principes du Lean Management et où chaque collaborateur est impliqué dans les démarches de progrès
- Le pilotage de l'entreprise par des processus efficaces et transparents.
- La mise en place et la préservation d'un environnement de travail assurant la sécurité des hommes et le respect de l'environnement.

Notre politique se décline au travers du projet AD / UKAD 2015 dont il intègre les 8 valeurs, du Plan d'Action de Progrès sur l'horizon annuel et de la revue de processus mensuelle.

Nous nous engageons à respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que les exigences clients et à amener le site progressivement au niveau de conformité aux référentiels EN9100 (fin 2011), ISO 14001 et OHSAS 18001 (2012).

Je m'engage à veiller au respect des dispositions décrites dans le Manuel QSE, à juger de leur mise en œuvre, de leur efficacité ainsi que d'assurer l'évolution du système de management QSE afin qu'il reste toujours adapté.

Je sais pouvoir compter sur l'implication des équipes dans cette démarche qualité, sécurité et environnement afin d'assurer une croissance rentable, durable et harmonieuse du site.

7. Structure du système qualité

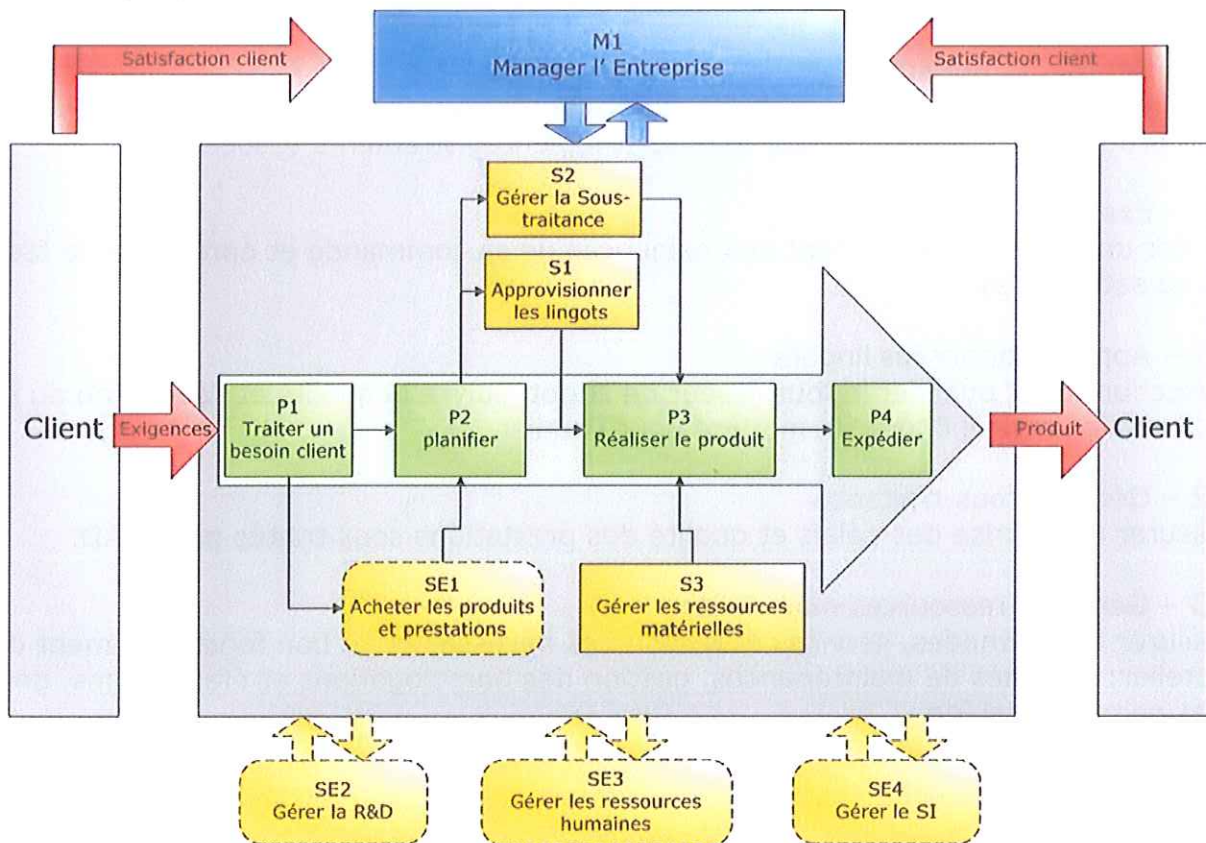
7.1 Gestion des informations

L'ensemble des informations relatives au système qualité sont disponibles sur un espace collaboratif numérique appelé Chloé. On y trouve l'ensemble de la documentation qualité, les outils de maîtrise de la sous-traitance, les indicateurs et compte-rendus de revue mensuels...

La gestion des gammes et modes opératoires sont gérés dans le MES, le système de gestion de la production.

La gestion des gammes, instruction technique de maintenance est réalisée par le département maintenance, qui bénéficiera d'une GMAO à partir de 2012.

7.2 Cartographie des processus



7.3 Description des processus

Les processus sont de 3 types :

- Les processus de management
- Les processus supports
- Les processus opérationnels ou orientés clients

Certains de ces processus sont externalisés et par conséquent ne sont pas pilotés par UKAD.

Processus intégrés au SMQ UKAD

M1 – Manager l’entreprise

Définir les politiques qualité, sécurité et environnement de l’entreprise.

P1 – Traiter une commande

Ce processus obtient et enregistre les commandes en répondant aux consultations dans le but de satisfaire les exigences techniques, délais et qualités du client. Dans le cas où un client fait appel à un article inexistant chez UKAD et que la commande est remportée, ce processus intègre le jalonnement précis et structuré de la conception du nouvel article.

P2 – Planifier

Ce processus cadence la production et gère les stocks afin de tenir les délais clients. Il s’agit notamment de réaliser l’adéquation charge capacité court/moyen/long terme et de lancer les OF en fonction de l’état des stocks et en-cours.

P3 – Réaliser le produit

Intégrant le cœur de métier d’UKAD, il gère l’ordonnancement de l’atelier, la fabrication des produits, le contrôle de leur qualité et les enregistrements associés

P4 – Expédier

Livrer un client conformément aux exigences de sa commande et enregistrer la facturation et sa satisfaction.

S1 – Approvisionner les lingots

Sélectionner et qualifier le fournisseur de lingot, suivre la qualité et l’évolution du processus, assurer la disponibilité de la matière pour l’atelier

S2 – Gérer la sous-traitance

Assurer la maîtrise des délais et qualité des prestations sous traitées par UKAD.

S3 – Gérer les ressources matérielles

Assurer les méthodes, services et ressources nécessaires au bon fonctionnement de l’atelier: gammes de maintenances, gestion des homologations et étalonnages, gestion des pannes machine.

Processus externalisés

En tant que PME, UKAD fait appel à de nombreuses prestations assurées par AD les Ancizes. Dans ce cas, le processus associé est externalisé mais UKAD en maîtrise le

pilotage. Les éléments d'entrée fournis par UKAD, les éléments de sortie du processus et ses indicateurs d'efficacité sont clairement définis, ainsi que les moyens de pilotage. Toutes les exigences de la norme s'appliquant à ces processus sont respectées dans la mesure où le site des Ancizes est certifié EN 9100:2009

SE1 - Acheter les produits et prestations

Fournir une commande au meilleur prix et dans les meilleurs délais pour un produit ou une prestation correspondant au besoin exprimé par UKAD.

SE2 - Gérer la R&D

Gérer des projets de R&D pour le compte d'UKAD.

SE3 - Gérer les RH

Mettre à disposition de l'entreprise du personnel compétent, motivé et dans le délai souhaité afin d'assurer la performance de l'entreprise et le service au client.

SE4 - Gérer le système d'information

Mettre à disposition une information fiable permettant le bon déroulement des processus à tous les niveaux de l'entreprise.

7.4 Interaction entre processus

Les interactions entre processus sont clairement identifiées dans les fiches de processus.

7.5 Procédures principales

- M1-01 Gestion des documents
- M1-02 Gestion des enregistrements
- M1-03 Management des risques
- M1-04 Gérer les Non conformités, actions correctives et préventives
- M1-05 Gérer les audits
- P1-02 Gestion de la configuration

8. Prise en compte des chapitres de la norme dans les processus.

| § norme | Titre | M1 | P1 | P2 | P3 | P4 | S1 | S2 | S3 | SE 1 | SE 2 | SE 3 | SE 4 |
|---------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|------|------|
| 4.1 | Exigences générales | ● | | | | | | | | | | | |
| 4.2 | Exigences relatives à la documentation | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 5.1 | Engagement de la direction | ● | | | | | | | | | | | |
| 5.2 | Ecoute client | ● | ● | ● | ● | ● | | | | ● | | | |
| 5.3 | Politique qualité | ● | | | | | | | | | | | |
| 5.4 | Planification | ● | | | | | | | | | | | |
| 5.5 | Responsabilité, autorité et communication | ● | | | | | | | | | | ● | |
| 5.6 | Revue de Direction | ● | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Mise à disposition des ressources | ● | | | | | | | ● | | | ● | |
| 6.2 | Ressources humaines | | | | | | | | | | | ● | |
| 6.3 | Infrastructures | | | | | | | | ● | | | | ● |
| 6.4 | Environnement de travail | | ● | | ● | | | | ● | | | | |
| 7.1 | Planification de la réalisation du produit | ● | ● | ● | ● | | | ● | | | | | |
| 7.2 | Processus relatifs aux clients | | ● | | | | | | | | | | |
| 7.3 | Conception et développement | | ● | | | | | | | ● | | | |
| 7.4 | Achats | | | | | | ● | ● | | ● | | | |
| 7.5 | Production et préparation du service | | ● | ● | ● | | | | ● | | | | |
| 7.6 | Maîtrise des équipements de surveillance et de mesure | | | | | | | | ● | | | | |
| 8.1 | Généralités | ● | ● | | ● | | ● | ● | | | | | |
| 8.2 | Surveillance et mesures | ● | | | | | | | | | | | |
| 8.3 | Maîtrise du produit non conforme | ● | | | | | | | | | | | |
| 8.4 | Analyse des données | ● | | | | | | | | | | | |
| 8.5 | Amélioration | ● | | | | | | | | | | | |

9. Gestion des modifications

| Indice | Date | Objet des modifications |
|---------------|-------------|--------------------------------|
| 01 | 25/10/11 | Création |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

