



# Point SI EcoTitanium 04/10/2018



**ERAMET**  
DES ALLIAGES,  
DES MINERAIS ET DES HOMMES.



# Compte rendu des points notés en séance

- **Fin de projet**
  - S'organiser pour une fin de projet à Décembre 2018.
  - Si besoin, le reste à réaliser devra faire l'objet de lots parfaitement décrits et jalonnés.
  - Du point de vue SI, l'objectif est réalisable, le besoin de support au-delà de fin 2018 pourra d'inscrire dans le fonctionnement normal d'un mode RUN.
- **Enclenchement de la planification / SAP :**
  - Sur le court terme, pas de disponibilité Métier pour enclencher la mise en œuvre de la planification
  - 1<sup>ère</sup> réunion jalonnée en s48.
  - Rappel du pré-requis : Traitement des JIRAs critiques en terme de fiabilisation.
  - Exploitation de 3j de consultants DXC à réaliser avant signature du PV de fin de Garantie ( poste 70 de la commande qui clôture la prestation )
- **Nécessité de finaliser la solution sous traitance en QUAL sur KmPROD**
  - Solution en test sur QUAL, à finaliser pour l'ensemble des besoins de sstr ( CDX, BCT)
- **Renfort sur le traitement des tickets JIRA dans le contexte KmPROD**
  - Demande de chiffrage d'une éventuelle prestation de 4 j supplémentaires de Méta2i, sous forme d'action 'coup de poing' sur site ( MBD)
  - Action d'ici début de s41 pour trier et prioriser les tickets restants ( MBD/CCA/BCT )
- **Thème reprise de charge**
  - A finaliser côté SAP ( Solution définie) BCT / NDL
  - Pour le cas de reprise en Milieu de charge : Pour l'instant, cas hors standard, nécessite l'intervention du DSI. On ne lance pas pour l'instant un chiffrage pour faire entrer ce cas dans le standard.
- **Mise à jour de l'exploitation du solveur pour complément de charges de massif**
  - Sujet complexe. Choix de solution à faire avec le Métier : réunion à programmer pour cette 1<sup>ère</sup> étape : BCT
- **REX sur le projet : à prévoir début 2019.**

# PLAN

- **Point de situation global**
  - Réalisé
  - Reste à réaliser
  - Estimation d'une date de fin du mode Projet
- **Point N4 et N3**

## Point de situation globale

- Réalisé depuis fin Juin :
  - Période de production ralentie de mi juillet à fin septembre
  - Détection de nouveaux dysfonctionnements : bug sur interface KmPROD/ SAP ( ordre des IDOCS ), formulaires (Factures, Contrat,...)
  - Maîtrise des stock : Inventaire réalisé mi-Juillet  
Résultat en progrès, mais encore insuffisant :
    - Seulement **65% de lignes de stock justes**, pour un objectif à 97 %
  - Sur le N4 :
    - Traitement de tickets JIRA depuis Juin : 34 tickets (16 clôturés).
      - 18 tickets résiduels (dont 4 affectés à la TMA, 14 affectés à l'équipe projet)
    - Test du reporting HANA EC
      - ✓ 1<sup>er</sup> série de demande de mises au point transmise au DSI
      - ✓ Démarche perturbée par la mise à jour de QUAL ( Jeux de données à refaire, cas de régressions sur la nouvelles QUAL )
    - Etude des conditions de mise en œuvre de la planification
      - ✓ Etude des pré-requis, Test d'un scenario en QUAL

# Point de situation globale

- Réalisé depuis fin Juin :
  - Sur le N3 :
    - Renfort du rituel du Jeudi matin sur la base des tickets JIRA
    - Beaucoup de tickets : 111 depuis Mai 2018, 72 fermés, 39 en cours.
    - Globalement, besoin du support du DSI dès que les circonstances sortent du nominal ( OF de reprise par exemple ) ou pour le calcul de charge sur Massif ( Solveur sans solution dans certains cas ), ou pour bugs divers.

Etat	
Total des demandes : 111	
Fermée	72
Assignée au responsable d'application	15
Nouvelle	7
Assignée à la TMA	6
En attente	4
Assignée au responsable de domaine	3
A tester	2
En cours	1
Prise en compte	1

# Point de situation globale

Principaux points en 'Reste à réaliser' N4	Enjeux	Pr
1. Gestion des reprises de Charge sur arrêt PAM	Qualité valorisation OF	
2. Solutions de reporting pour M au M, et % rebut en premier, puis reporting SC	Alimenter TdB	
3. Autres solutions pour sortie de consignations Eponges	Réduction BFR	
4. Prise en compte de la vente de chutes dans le cadre d'un CEC	Qualité du reporting EC	
5. Finir les tests HANA EC et le CdC des mises au point	Qualité du reporting EC	X
6. Réaliser les requêtes SAP pour Brain Cube	Brain cube	
7. Gestion des acomptes sur vente de chutes	Fluidité du flux Vente	
8. Reporting R3.3 et gestion des écarts sur les CEC	Pilotage EC	X
9. Tickets résiduels	Exploitation du SI	
10. Charge / capacité et jalonnement des actions	Maîtrise fin de projet	

## Point de situation globale

Principaux points en 'Reste à réaliser' N3	Enjeux
1.Traiter les tickets JIRA dans des délais maîtrisés	Bonne Exploitation du SI
2. Etude charge/ capacité du reste à réaliser	Quantifier le besoin en ressources
3. Calcul de charge sur Massifs à fiabiliser	Capacité à produire de manière autonome
4. Finir de tester la solution 'sous traitance' ( action Métier )	Valorisation des OF , reporting sur MauM

# Point de situation globale

Des actions Métier	Enjeux
1. Gestion des versions sur les données Qualité Benchmark à faire avec UKAD	Maîtrise de l'évolution des données et bonne exploitation su SI
2. Définir des données de paramétrage ( Calendriers, données de temps de traversée )	Pré-requis Planification
3. Former les nouveaux embauchés MQP et SC	Besoin de compétences pour la bonne exploitation du SI
4. Poursuivre les mises à jour de Modes Opératoires SAP ( SC / MQP )	Qualité des formations et capacité à exploiter le SI
5. Poursuivre les mises à jours de Modes Op KmPROD. Eq. Atelier ( exemple : déclaration des produits, sous produits, rebuts ( articles 'anomalie' ))	Qualité des formations et capacité à exploiter le SI

## Point de situation globale

- Thème planification

Va nécessiter :

- Une validation de l'architecture proposée
  - Des jeux de données
  - Une présentation à l'équipe
  - La mise en œuvre de la solution
  - Disponibilité de 3 jours de consultants
  - Formation et support
- La solution est ébauchée
  - Charge et durée estimées :
    - Key User ( embauche prévue ) + Pilote : 2 ateliers de 2h par semaine pendant 12 à 18 semaines.
    - Support de BCT et NDL

# Bilan de période – Support fin de projet N4

[PPM] ECOTI - 4.0 Pilotage N4
6-Réaliser démarrage

**Fiche**

Domaine	Catégorie	Niveau	Société (budget)	Périmètre org.
ALL	Industrial (Plant/Workshop)	ERP System	Ecotitanium	AD-Les Ancizes

**COPIL**

CDP MOE	Exécutif	MOE	MOA	CdP MOA
DRUEL, Nicolas	Marc Dauzat + Raymond Allier	DSI + CSC + SAP + F Darden	Daniel Meritet + Jessica Escaffre	Bernard Charvillat

**Suivi au :** 03/10/18 **Alertes**

Coût

Périmètre

Délais

→

**Indicateurs**

Clôture projet N4 Lot  
1 sur T4 2018.

**Réalisé / Actualité**

**Préparation clôture projet SAP N4 de Juillet à Septembre :**

- Stabilisation interface N3/N4 : nouveau bug détecté dans la chaîne de transfert avec BZT.
- Suivi commande DXC : Fin mise en service - Poste 60 (PV 20/07).
- Stabilisation rapports N4 EC : nouveau test R3 en QUA (PABI). Test flux des avoirs en lien aux contrats EC.

**A venir**

**Préparation clôture projet SAP N4 - Octobre à décembre :**

- Livraison du rapports R3-3 suivi écarts, et R3 devise (Déc.).
- Attente de spécification métiers pour mise en place des rapports SC d'ici à Déc.
- Atelier démarrage planification SAP N4 en Production et transfert à l'équipe TMA (Novembre).
- Suivi commande DXC : Fin garantie - Poste 70 (à venir en NOVembre après les 3j d'intervention).

# Bilan sur IDOCS / JIRA N4

- Evolution du nombre d'IDOCs par semaine

Nombre S ▾

	201804	201805	201806	201807	201808	201809	201810	201811	201812	201813	201814	201815	201816	201817	201818	201819	201820	201821	201822	201823	201824	201825	201826	201827	201828	201829	201830	201834	201835	201838	201839	201840	Total général
Total	30	1	12	15	36	2	0	3	2	0	11	0	2	0	0	0	4	2	3	2	0	4	1	1	4	23	1	1	2	4	6	1	173

- Origines

Nombre de Statut 1 IDOC		
Statut 1 IDOC	Bug	Total
▣ Traité	SI	99
	PROD / SC	23
	EC	22
	SI Coupe	12
	SC	2
	PROD	2
	PROD/SC	1
	ECOTI	1
	MQP	1
<b>Total Traité</b>		<b>163</b>
▣ En cours	SI	8
<b>Total En cours</b>		<b>8</b>
▣ (vide)	SI	
<b>Total (vide)</b>		
<b>Total général</b>		<b>171</b>

## Niveau 3 – Dispositif de support du mode RUN

- Etat des lieux du transfert de compétence réalisé par l'équipe projet

Application	réfèrent phase projet	réfèrent phase RUN	Module / fonction	Niveau d'appropriation
MES	MBD	CCA	données techniques	90%
			gestion OF	90%
			gestion stocks	90%
			préparation charge (dont calcul d'enfournement)	50%
			interfaces SAP	100%
			interfaces UPB	75%
PES	PMF	JLB	interfaces PES	80%
			interfaces MES	80%
			interfaces supervisions PAM et VAR	90%
			gestion opération	100%
			calcul stub	100%
			rapport (nominal)	100%
		rapport (fonctionnement dégradé avec reprises)	100%	

- Dispositif support pour le run :
  - Catherine sur le MES et Jean-Louis sur le PES sont autonomes sur le traitement des problèmes sur le cas nominal. Par contre le cas nominal n'est pas toujours celui le plus courant!
  - ➔ Catherine et Jean-Louis au bon niveau pour le nominal
  - ➔ Pour les nouveaux cas, interventions de Mathieu et Pierre-Mael

# Point N3 - Etat des lieux des demandes

- L'extraction JIRA permet de constater la répartition des 110 demandes par types (tableau de gauche).
- A noter :
  - Un nombre de demandes « type support » important dénotant la montée en puissance
  - Des demandes correctives fermées à 69% (Cf tableau de droite)
- Zoom sur 3 incidents significatifs :
  - Complément de charge par le milieu (support sur cas non nominal)  
→ Non prévu par Kmprod, étude du problème et création d' une procédure
  - Ofs disparus au PAM lors de l'utilisation du simulateur (Correctif)  
→ En cours de résolution, en attente engagement avec Méta2i
  - Charge de l'OF 10373 (support suite dysfonctionnement UPB)  
→ Problème UPB générant des reprises de données et traitements manuels KMPROD

## Type de demande

Total des demandes : **110**

Support	40
Corrective	35
Evolution	31
Tâche	4

## Etat des corrections :

### Etat

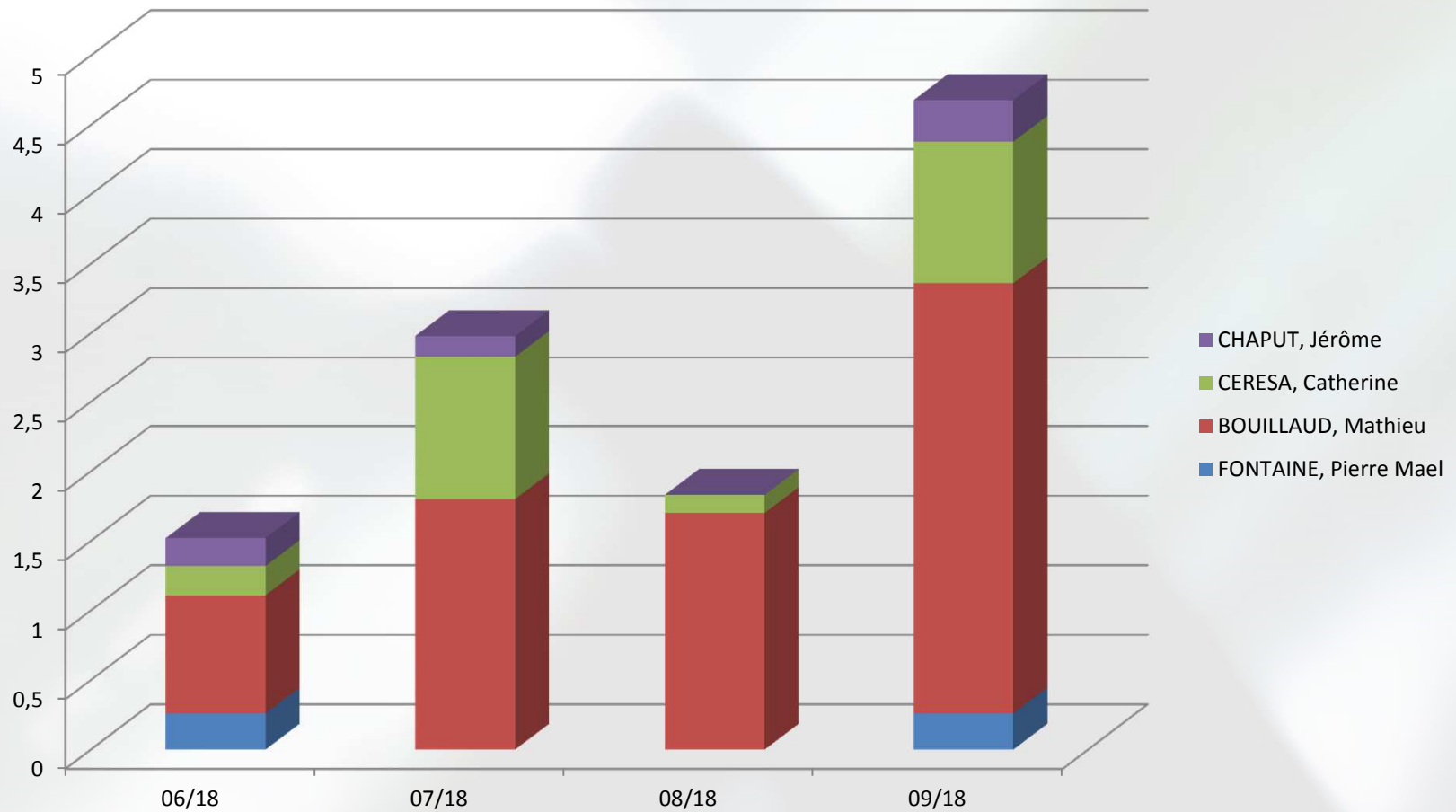
Total des demandes : **35**

Fermée	24
Assignée au responsable d'application	5
Nouvelle	3
A tester	1
Assignée à la TMA	1
En cours	1

## Point N3 – Evolutions à traiter

- les principales évolutions en cours :
  - Sous traitance (reste à valider pour mise en production)
  - Extractions pour Braincube
  - Mise à niveau du moteur KmProd
  - Saisies de consommations Hors Préparation
  
- Sujet de fond : Etude des remontées d'Ofs (stock et temps)
  
- Sujets à cadrer :
  - Gestion des arrêts
  - Gestion des impulsions sur les refusions
  
- **Organisation mise en place :**
  - **Présence « équipe support run » tous les jeudis matin**
  - **3 réunions dans la matinée dont une sur les « modes opératoire » et une de « synthèse & priorisation »**

# ANNEXE – Niveau 3 (DSI jours homme de 06/2018 à 09/2018)



## Estimation de la clôture du projet

- Au niveau pilotage global :
  - Conduire la mise en œuvre des évolutions hors projets
  - Assurer support et continuité de service pendant la phase d'intégration des nouveaux embauchés
  - Mettre en œuvre une solution de support Métier sur N3
- Au niveau N4 :
  - Terminer le développement des rapports SC + EC : fin déc
  - Assurer le démarrage de la Planification, et transfert TMA : Nov 2018, puis Mode RUN ( Accompagnement / Support ). Réserve : KeyUser disponible.